



Der gute Draht für Seniorinnen & Senioren

Zuständigkeiten der Telefonkette

benevol St.Gallen

Fachstelle für freiwilliges Engagement

Kontaktpersonen

Leitung der einzelnen Ketten

Mitglieder

Telefonieren gerne zweimal wöchentlich

benevol

- ist die Zentrale der Telefonketten.
- nimmt Anfragen von Interessierten entgegen und leitet diese an eine Kontaktperson weiter.
- wirkt beratend bei den Telefonketten mit.
- erarbeitet mit den Kontaktpersonen Flyer und Broschüren.
- nimmt sich der Anliegen und Wünsche von den Kontaktpersonen an und organisiert Besprechungen mit ihnen.
- veranstaltet jährlich ein Treffen für alle benephone-Mitglieder im benevolpark St.Gallen.
- beschafft die nötigen finanziellen Mittel für die administrativen Arbeiten.
- schickt Mitgliedern ohne Internetanschluss Einladungen und Informationen per Post.

Kontaktpersonen

- leiten Telefonketten von vier bis sechs Personen und starten jeweils zur vereinbarten Zeit den ersten Anruf.
- sind gerne im Kontakt mit ihren Teilnehmenden und versuchen besondere Anfragen zu lösen.
- sind die Verbindung zwischen benevol und den Mitgliedern ihrer Telefonkette.
- erstellen Listen der Reihenfolge der Anrufenden, deren Notfallnummern und halten diese Informationen bei ihren Kettenmitgliedern und benevol aktuell.
- organisieren für ihre Abwesenheit eine Stellvertretung.
- organisieren monatlich für alle benephone-Mitglieder einen Stamm, nach Wunsch mit gemeinsamem Mittagessen in einem Restaurant in St.Gallen.

Mitglieder

- sind zur vereinbarten Zeit erreichbar und rufen gemäss Liste das jeweils nächste Kettenmitglied an.
- geben der Kontaktperson beim Eintritt ihre Wünsche und eine Telefonnummer für Notfälle bekannt.
- sind zur vereinbarten Zeit auf dem Handy oder Festnetz erreichbar. Bei Abwesenheit melden sie dies vorher bei der Kontaktperson, damit die Reihenfolge angepasst werden kann.
- informieren die Kontaktperson und/oder die Notfallnummer falls das anzurufende Kettenmitglied auch nach mehreren Versuchen nicht erreicht werden kann.
- behandeln die Telefonlisten vertraulich und geben diese nur innerhalb der Kette weiter.

benevol St.Gallen

benevolpark

St.Leonhard-Strasse 45

9000 St.Gallen

071 227 07 60

benephone@benevol-sg.ch

www.benephone.ch