

*Viele Menschen unter uns fühlen sich einsam und im Alter erschweren verschiedene Lebensumstände den gewohnten sozialen Austausch zusätzlich.*

Der Verein Silbernetz Schweiz bietet mit dem Telefondienst *malreden* älteren Menschen die Möglichkeit, an der täglich bedienten Hotline jemandem von ihren Alltagserlebnissen, Sorgen oder Ängsten aber auch von ihrem Glück zu erzählen. Zudem vermittelt der Verein Telefontandempartner\*innen und wirkt unterstützend auf die aktuellen Bedürfnisse der Anrufenden ein.

## Gesprächspartner\*Innen am Telefon gesucht

Leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Reduktion der negativen Folgen von Alterseinsamkeit und werden Sie Teil unseres engagierten Teams *malreden*.

### Es gibt zwei Einsatzmöglichkeiten für Sie

**Hotline** Sie engagieren sich als Freiwillige mindestens 3h/Woche im Homeoffice an der Hotline, nehmen Anrufe entgegen und führen der Situation angepasste Alltagsgespräche.

**Telefontandem** Oder Sie engagieren sich 1h/Woche als Telefontandempartner\*in und sprechen wöchentlich, zu einer vereinbarten Zeit, mit der Ihnen anvertrauten Person.

### Was sollten Sie mitbringen?

- Kommunikationsgeschick, auch in schwierigen Situationen
- Sehr gute Deutschkenntnisse & Dialektverständnis
- Psychische Gesundheit und Belastbarkeit
- Empathie, Respekt, Toleranz und Geduld
- Interesse für andere Menschen
- Zeitliche Flexibilität (Hotline)
- Anonymität muss gewährleistet sein

### Was bieten wir Ihnen?

- **Die nächste dreitägige Schulung findet am 15.3.23 / 22.3.23 (online) und am 25.3.23 (nur für Hotline) bzw. 29.3.23 (nur für Tandem) in Bern statt.**  
→ **jeweils von 9 – 16h**
- Supervision und regelmässige Treffen mit anderen freiwilligen Engagierten
- Das Engagement stiftet Sinn und gibt Halt

### Haben Sie Interesse?

Melden Sie sich! Wir informieren Sie gerne über das weitere Procedere und klären Ihre persönlichen Fragen.

Kontakt: Eve Bino, Co-Geschäftsleiterin *malreden*

Wir freuen uns auf Sie!