

*Viele Menschen unter uns fühlen sich einsam und im Alter erschweren verschiedene Lebensumstände den gewohnten sozialen Austausch zusätzlich.*

Der Verein Silbernetz Schweiz bietet mit dem telefonischen Gesprächsangebot *malreden* älteren Menschen die Möglichkeit, an der täglich bedienten Hotline jemandem von ihren Alltagserlebnissen, Sorgen oder Ängsten aber auch von schönen Momenten Glück zu erzählen. Zudem vermittelt der Verein Telefontandempartner\*innen und wirkt unterstützend auf die aktuellen Bedürfnisse der Anrufenden ein.

## Gesprächspartner\*Innen am Telefon gesucht

Leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Reduktion der negativen Folgen von Alterseinsamkeit und werden Sie Teil unseres engagierten Teams *malreden*.

### Ihr Engagement

**Hotline** Sie engagieren sich entweder als Freiwillige mindestens 3h/Woche im Homeoffice an der Hotline, nehmen Anrufe entgegen und führen der Situation angepasste Gespräche.

**Telefontandem** Oder Sie engagieren sich 1h/Woche als Telefontandempartner\*in und sprechen wöchentlich, zu einer vereinbarten Zeit, mit der Ihnen anvertrauten Person.

### Was sollten Sie mitbringen?

- Kommunikationsgeschick, auch in schwierigen Situationen
- Sehr gute Deutschkenntnisse & Dialektverständnis
- Psychische Gesundheit und Belastbarkeit
- Empathie, Respekt, Toleranz und Geduld
- Interesse für andere Menschen
- Zeitliche Flexibilität (Hotline)
- Anonymität muss gewährleistet sein

### Was bieten wir Ihnen?

- Eine dreitägige Schulung bereitet Sie auf ihr Engagement am Telefon vor  
**Daten für nächste Schulung: 23.8.23 / 30.8.23 online / 6.9.23 (nur für Hotline) bzw. 13.9.23 (nur für Tandem) vor Ort in Bern**  
→ jeweils von 9 – 16h
- Supervision und Weiterbildungen
- Das Engagement stiftet Sinn und gibt Halt

### Haben Sie Interesse?

Wir senden Ihnen gern weitere Informationen zum Engagement und freuen uns, Sie in einem ersten Gespräch kennenzulernen.

Kontakt: Eve Bino, Co-Geschäftsleiterin *malreden*